



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: info@22edu.ru

27.12.2021 № 23-05/35/1746

На № _____

Об итогах проведения независи-
мой оценки качества усло-
вий осуществления образова-
тельной деятельности в 2021
году

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
(по списку)

Информируем, что на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Минобрнауки Алтайского края (далее – «Общественный совет») подведены итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в 2021 году (далее – НОК ОД – 2021). Протокол № 2 заседания Общественного совета от 24.12.2021 опубликован в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Минобрнауки Алтайского края.

Во исполнение решения Общественного совета направляем результаты независимых оценочных процедур 2021 года, рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций, форму планов по устранению выявленных недостатков (далее – «Планы»).

В соответствии с пунктом 2 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» муниципальным органам управления образованием, муниципальным организациям, осуществляющим образовательную деятельность, необходимо провести следующую работу с результатами НОК ОД – 2021:

1. Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2021 на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием, официальных сайтах образовательных организаций – участников НОК ОД – 2021 в разделе «Независимая оценка качества».

Срок исполнения: **14.01.2022**

2. Провести расширенные совещания муниципальных органов управления образованием и руководителей образовательных организаций, с приглашением представителей органов государственного управления, на которых представить информацию об итогах НОК ОД – 2021 по краю, муниципальному образованию и каждой муниципальной образовательной организации. Сформировать индивидуальные рекомендации для организаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности и направить руководителям организаций для дальнейшей работы.

Руководителям образовательных организаций на основе полученных рекомендаций разработать и разместить в разделе «Независимая оценка качества» официальных сайтов Планы, утвержденные главой района/города, согласно форме, указанной в приложении к данному письму (Приложение 1).

Специалистам муниципальных органов управления образованием, ответственным за проведение НОК ОД – 2021, обеспечить методическое сопровождение подготовки Планов, контроль размещения результатов НОК ОД – 2021 и утвержденных Планов на официальных сайтах организаций.

Срок исполнения: **14.02.2022**

3. Специалистам муниципальных органов управления образованием, ответственным за проведение НОК ОД – 2021, обеспечить контроль размещения в разделе «Независимая оценка качества» официальных сайтов муниципальных органов управления образованием ссылок на Планы образовательных организаций.

Специалистам муниципальных органов управления образованием, ответственным за проведение НОК ОД – 2021, направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края (n.porova@22edu.ru) Планы образовательных организаций в формате Word для публикации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт www.bus.gov.ru).

Срок исполнения: **16.02.2022**

Специалистам муниципальных органов управления образованием, ответственным за проведение НОК ОД – 2021, направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru) письмо в форматах Word и PDF (за подписью руководителя муниципального органа управления образованием) с информацией об исполнении пунктов 1-3 данного письма с указанием ссылок на размещенные результаты НОК ОД – 2021 и утвержденные Планы.

Срок исполнения: **21.02.2022**

4. Руководителям муниципальных органов управления образованием обеспечить контроль исполнения мероприятий Планов образовательных организаций,

рассмотрение на совещаниях с руководителями образовательных организаций и представителями органов государственного-общественного управления хода и итогов их реализации.

5. В связи с формированием ежегодного обязательного публичного отчета Губернатора Алтайского края, Председателя Правительства Алтайского края о результатах НОК ОД специалистам муниципальных органов управления образованием, ответственным за проведение НОК ОД – 2021, направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования информацию о мерах поощрения и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций, принятых по итогам НОК ОД – 2021.

Срок исполнения: **07.03.2022**

По возникающим вопросам просим обращаться: n.porova@22edu.ru, (3852)298695 (Попова Надежда Владимировна, главный специалист отдела мониторинга, анализа и прогнозирования).

Приложения: на 2 л. в 1 экз.

Список организаций участников НОК ОД 2021.docx

Показатели и критерии.xlsx

Рейтинг ДО.zip

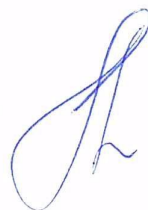
Рейтинг ОО (муниципальные).zip

Индивид рекомендации оператора.zip

Протокол заседания ОС.pdf

Рекомендации ОС.pdf

Заместитель министра



Л.В. Исакова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от _____ 2021 г. №

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ

Глава района/города _____

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2021, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. На сайте муниципальных органов управления образованием публикуются результаты НОК ОД – 2021 организаций только вашего района. Для этого необходимо в файле «Показатели и критерии.xlsx» выбрать организации вашего района. Дополнительно размещаются общие рейтинги образовательных организаций Алтайского края, сформированные по уровням образования (файлы «Рейтинг ДО.pdf», «Рейтинг ОО (муниципальные.pdf)»).

2. Организации – участники НОК ОД – 2021 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке «Индивид. рекомендации оператора» найти протокол своей организации. Для удобства нахождения каждой организации присвоен индивидуальный порядковый номер, который указан в файле «Список организаций участников НОК ОД 2021.docx».

3. При разработке плана по устранению выявленных недостатков учитываются индивидуальные рекомендации организации-оператора и общие рекомендации Общественного совета, принятые для всех образовательных организаций.

4. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются по всем критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).

5. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается месяц и год. В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последний месяц года (декабрь 2022).

6. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2022 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2024 года.

7. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.